



TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO ICEBOX DE ESTELA

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO ICEBOX DE ESTELA

Al aceptar una propuesta comercial; crear una cuenta y/o utilizar el servicio **Ice Box** de **ESTELA**, **el Cliente** también acepta los presentes términos y condiciones. **ESTELA** prestará al **Cliente** el servicio de almacenamiento histórico en la nube **Ice Box**, bajo el modelo SaaS y con un pago anual anticipado, sin renovación automática.

El Cliente pagará a **ESTELA** la contraprestación correspondiente al plan elegido, de forma anual anticipada dentro del plazo máximo establecido en la propuesta comercial, previa presentación de la factura con todos los requisitos legales y fiscales aplicables. El servicio se prestará conforme al alcance definido en dicha propuesta y el *Solution Scope Document (SSD)*, de acuerdo con el plan elegido por **El Cliente**. Cualquier modificación o requerimiento adicional será asumido por **El Cliente** como un costo adicional, incluido en estos casos el upgrade del plan elegido, estos costos serán definidos por **ESTELA**.

El Cliente podrá disponer de la documentación almacenada en **Ice Box** conforme a las condiciones del plan contratado. Si el plan contempla alguna limitación o se requieren condiciones distintas, **el Cliente** asumirá los costos adicionales que le indique **ESTELA**.

La duración del servicio será la establecida en el plan contratado, contada desde la aceptación de la propuesta comercial y no aplicará la renovación automática para las tarifas iniciales. En caso de renovarse el servicio, **ESTELA** podrá ajustar el valor de éstos conforme a su lista de precios vigente. La falta de cualquier pago pendiente facultará a **ESTELA** a suspender los servicios sin responsabilidad alguna.

Si **el Cliente** decide terminar anticipadamente el servicio, deberá notificarlo con al menos treinta (30) días calendario de antelación a la fecha efectiva de terminación. No habrá lugar a reembolsos bajo ningún concepto. La descarga de la documentación será responsabilidad del **Cliente** según lo permita el plan contratado. No obstante, si **el Cliente** requiere que **ESTELA** realice esta gestión, deberá asumir el costo adicional que informe **ESTELA**. Una vez finalizado el servicio, sin que este sea renovado, o en caso de que el volumen de documentos exceda el límite contratado, **ESTELA** podrá proceder con la eliminación de la información, previa notificación al **Cliente**. En este último escenario, antes de ejecutar cualquier acción de borrado, las partes podrán iniciar un proceso de negociación para ampliar la capacidad de almacenamiento o ajustar las condiciones de conservación de los datos.

Cualquiera de los Planes elegido por **el Cliente** incluye soporte 8x5. Dada la naturaleza del servicio (SaaS), NO se incluye servicios en sitio de consultoría, implementación y soporte.

El Cliente reconoce que **ESTELA** no será responsable por el uso que éste haga del Servicio y se compromete a mantenerla indemne frente a cualquier reclamación. En ningún caso **ESTELA** responderá por daños indirectos, pérdidas de ingresos, utilidades, operaciones, penalidades o daños causados por terceros involucrados o no, en la prestación del servicio. La responsabilidad total de **ESTELA**, si llegare a generarse, se limitará al veinte por ciento del valor señalado en la propuesta y solo será exigible frente a daños debidamente probados por **el Cliente**.

ESTELA podrá en cualquier momento y previa notificación al **Cliente** modificar, sustituir o discontinuar sus servicios; migrar al **Cliente** a la mejor tecnología disponible o ceder la prestación del servicio a otra entidad de su mismo Grupo Empresarial.



Estos términos se regirán por las leyes del territorio en donde se encuentre domiciliada la empresa del grupo **ESTELA** contratante y cualquier disputa se someterá a la jurisdicción exclusiva de sus tribunales, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.